



Es fehlen: Nadine Bieri, Fabio Bucher, Susanne Kramis, Florian Goller, Lon Oroshi, Claudia Sarri und Adrian Süess.

Newsletter

Ausgabe 16, März 2022

Geschätzte eXpert-Anwenderinnen und eXpert-Anwender

Ende September 2022 werden die roten und orangenen Einzahlungsscheine endgültig vom Markt genommen. Die QR-Rechnung löst die Einzahlungsscheine ab und damit wird die analoge Welt der Rechnungsstellung ins digitale Zeitalter überführt.

In eXpert konnten wir frühzeitig das Bezahlen mit QR-Rechnung umsetzen. Die erweiterten Funktionen stehen bis Ende September 2022 ebenfalls bereit.

Ein wichtiger Meilenstein in unserer Firmengeschichte haben wir am 20. Januar 2022 geschrieben. Das Projekt Einführung eXpert Konkurs im Kanton Bern ist offiziell abgeschlossen. Massgeblich für diese Erfolgsgeschichte sind unzählige Personen – sei es auf Seite Auftraggeber oder BK Solution AG. Wir sind uns dessen bewusst und freuen uns – voller Tatendrang – weitere Projekte anzugehen.

Bruno Krummenacher
Geschäftsführer

Was bietet dieser Newsletter?

Sie finden auf den nächsten Seiten Informationen zu den Themen:

- ■ Umstellung QR-Rechnung
- ■ Reports und Inventar Vorlagen eXpert Konkurs
- ■ Schulungsvideos eXpert Konkurs
- ■ Login Kundenbereich
- ■ Erfolgreiche Fusionen und Migrationen
- ■ GERES
- ■ eDruck
- ■ Anfragen an den Fach-Support
- ■ Unternehmenskultur als Erfolgsfaktor
- ■ Jahresabschluss in eXpert

Umstellung auf QR-Rechnung

Bitte denken Sie daran, Ihre ausgehenden Einzahlungsscheine (für Rechnungen und Aufforderungen) möglichst frühzeitig einzuplanen. Dabei sollten Sie die Zahlungsfrist für Ihre Rechnungsempfänger ebenfalls so berücksichtigen, dass ihnen genug Zeit für die Einzahlung mit dem versandten Einzahlungsschein bleibt. Als spätesten Umstellungstermin sollten Sie demzufolge den frühen Sommer 2022 nicht verpassen.

Die Umstellung in eXpert erfolgt hauptsächlich mit folgendem Schritt: Erfassen Sie Ihr neues QR-IBAN Konto in den Einstellungen Ämter. Anschliessend werden die Rechnungen und Aufforderungen mit dem neuen Einzahlungsschein generiert. Das mit dem orangen Einzahlungsschein vorgedruckte Papier benötigen Sie anschliessend nicht mehr.

Reports und Inventar Vorlagen für eXpert Konkurs

Die Reports der Version 9.10 für eXpert Konkurs sowie Inventar Vorlagen sind im Kundenbereich aufgeschaltet. Konkursämter können sich mit ihrem Login anmelden und die gewünschten Dateien herunterladen.

Schulungsvideos eXpert Konkurs

Im Kundenbereich auf unserer Webseite befinden sich auch Schulungsvideos für eXpert Konkurs zu den Themen: Benutzeroberfläche, Personenverwaltung, Konkursverwaltung sowie Dokumente aufbereiten. Ein Video zum Lohn-Modul ist derzeit in Planung.

Diese Videos stehen allen Kundinnen und Kunden von eXpert Konkurs zur Verfügung und eignen sich insbesondere für die Einführung von neuen Mitarbeitenden sowie das Selbststudium.

Login Kundenbereich eXpert Konkurs

Haben Sie Interesse, jedoch noch kein Login? Schreiben Sie eine E-Mail an nicole.krummenacher@bk-solution.ch und Sie erhalten in Kürze das gewünschte Login mit den entsprechenden Benutzerrechten. Logins werden bevorzugt an die allgemeine Amts-E-Mail vergeben und nicht an personenbezogene E-Mail-Adressen.

Erfolgreiche Fusionen und Migrationen

In den vergangenen Monaten durften wir wiederum einige Ämter in eXpert fusionieren. Im Kanton Bern wurden in den Monaten Oktober bis Dezember 2021 die Konkursämter auf eXpert migriert. Im Januar 2022 wurden ebenfalls die Konkursämter Schwyz und March auf eXpert Konkurs migriert. Wir danken für das Vertrauen in eXpert und die BK Solution AG.

GERES – Schnittstelle zum Einwohnerregister

GERES ist eine kantonale Datenplattform, deren Inhalt die in den kommunalen Einwohnerregistern erfassten Personendaten umfassen. Die vorgenommenen Mutationen werden unverzüglich an die kantonale Personendatenplattform GERES übermittelt und dort abgebildet.

Die Schnittstelle zu GERES stellt sicher, dass Personendaten zwischen der Einwohnerkontrolle und eXpert bei Bedarf synchronisiert werden. Das heisst, werden Daten vom Einwohneramt aktualisiert, so erscheint in eXpert eine entsprechende Meldung. Es handelt sich dabei um die Daten von natürlichen Personen. Juristische Personen können über die ZEFIX-Schnittstelle abgerufen werden.

Betreibt Ihr Kanton die Personendatenplattform GERES? Haben Sie Interesse an dieser kostenpflichtigen Option für eXpert? Gerne erläutern wir Ihnen diese Schnittstelle im Detail – Telefon 041 494 90 09 oder info@bk-solution.ch.

Komplettes Print-Outsourcing mit eDruck

Die Schnittstelle eDruck übermittelt Dokumente direkt an die Schweizerische Post. Die Dokumente werden seitens Post ausgedruckt und versendet. Die Post übermittelt anschliessend alle relevanten Zustellereignisse elektronisch, welche in eXpert vollautomatisch eingetragen werden. Bisher konnten Betreuungsurkunden, Zahlungsbefehle und Konkursandrohungen mittels eDruck versandt werden.

Ab Version 10 wird das komplette Print-Outsourcing möglich, d.h. alle Dokumente können mittels eDruck übermittelt werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt – Telefon 041 494 90 09 oder info@bk-solution.ch.

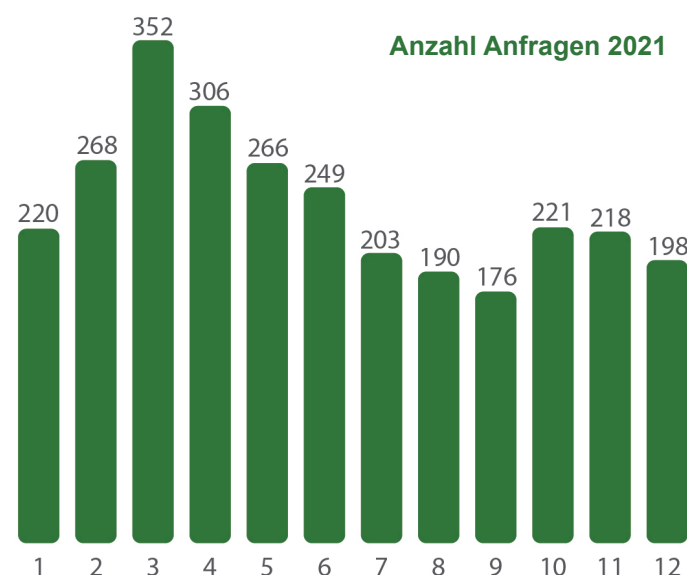
Neuigkeiten

rund um eXpert und die BK Solution AG

Anfragen an den Fach-Support

Bei der BK Solution AG werden alle Anfragen an den Support, welche per Telefon oder E-Mail eingehen, in einem Ticketsystem erfasst. Ein Blick auf die Auswertung zeigt, dass im Jahr 2021 insgesamt 2867 Anfragen an den Fach-Support gezählt wurden. Davon sind 99,9% (2864 Tickets) gelöst (Stand Mitte Februar 2022).

Im Jahresverlauf ist sichtbar, dass insbesondere zu Beginn des Jahres ein Anstieg bei den Anfragen im Support zu verzeichnen war. Dies ist auf die Handhabung mit eSchKG 2.2 nach dem Update von eXpert zurückzuführen. Weiter durften wir in diesem Zeitraum einige Projekte umsetzen, d.h. Ämter migrieren und fusionieren.



Ebenfalls spannend ist ein Blick auf die Zeit, wie lange es dauert, bis ein Ticket vom Anruf im Support als «gelöst» bezeichnet wird.

Im Jahr 2021 konnten rund 40,5 % aller Tickets innerhalb von 30 Minuten von unseren fachlich-kompetenten Mitarbeitenden gelöst werden. 8,9 % innerhalb von 2 Stunden. Bei 10,7 % dauerte es einen Tag bis eine Lösung vorlag. 13,8 % der Tickets wurde innerhalb einer Woche gelöst. 26,1 % der Tickets waren etwas komplizierter in der Lösungsfindung – d.h. es dauert mehr als eine Woche bis eine befriedigende Lösung hergestellt wurde. Die Gründe, warum ein Ticket mehr als eine Woche «offen» bleibt, sind vielfältig: komplexe Problemanalyse, Antwort seitens Kunde ausstehend, in Entwicklung, Wunsch bzgl. Weiterentwicklung von eXpert usw.

Unternehmenskultur als Erfolgsfaktor

Werte bilden die Grundlage für Entscheidungen und sie prägen die Kultur eines Unternehmens. Bei der BK Solution AG zeigt sich, dass die gelebte Unternehmenskultur eine entscheidende Rolle für den Erfolg spielt.

In der Reportage im Best Of Kanton Luzern wird die gelebte Unternehmenskultur und die dazugehörigen Werte der BK Solution AG thematisiert.

Die Reportage ist ebenfalls auf unserer Webseite einsehbar: www.bk-solution.ch > News > Januar 2022.

Personelles

Anfangs Dezember 2021 kehrte **Fabio Bucher** zur BK Solution AG zurück. Fabio übernimmt die Leitung des Teams Fach-Support. Wir wünschen Fabio viel Spass bei den anstehenden Aufgaben und Herausforderungen.

Tamara Scherer hat die Ausbildung zur Dipl. Wirtschaftsinformatikerin HF erfolgreich abgeschlossen. Herzliche Gratulation. Wir freuen uns, dass Tamara uns mit ihrem neu gewonnen Wissen weiterhin tatkräftig als Projektleiterin unterstützt.

Gut zu wissen

Jahresabschluss in eXpert

Zu Beginn des Jahres sind im Support einige Anfragen bezüglich des Jahresabschluss eingegangen.

Nach einem ausgeführten Jahresabschluss können grundsätzlich keine Buchungen mehr in der abgeschlossenen Buchungsperiode erfasst werden.

Wir raten daher, den Jahresabschluss nicht auszuführen, bis alle Abschlussbuchungen vollständig verbucht und die Bilanz und Erfolgsrechnung durch eine Fachperson kontrolliert wurden.

eXpert – innovativ und leistungsstark

BK Solution AG

Bergboden 7
6110 Wolhusen

www.bk-solution.ch
info@bk-solution.ch

Telefon
041 494 90 09

Fach- und TechniksUPPORT
0848 648 648