

Newsletter

September 2026 – Nr. 25



Geschätzte eXpert-Anwenderinnen und eXpert-Anwender

Die Anforderungen an Betreibungs- und Konkursämter entwickeln sich laufend weiter. Umso wichtiger sind Lösungen, die Prozesse vereinfachen und den Arbeitsalltag nachhaltig unterstützen. Mit dem Rollout der Version 12.0 setzen wir einen weiteren wichtigen Schritt in der kontinuierlichen Weiterentwicklung von eXpert Betreuung. Zahlreiche Optimierungen und neue Funktionen gestalten die täglichen Arbeitsabläufe noch effizienter und komfortabler.

In dieser Ausgabe stellen wir die wichtigsten Neuerungen der Version 12.0 vor. Zudem zeigen wir auf, welche Ver-

besserungen der Posteingang bietet und geben Tipps zu individualisierten Dokumentvorlagen sowie Druckereinstellungen.

Wir freuen uns, unsere Kundinnen und Kunden auch weiterhin mit praxisnahen Lösungen und einem zuverlässigen Service zu begleiten.

Wir wünschen eine spannende Lektüre.

eXpert – mehr als nur Software

Update eXpert Betreuung Version 12.0

Wir haben kürzlich mit dem Rollout der Version 12.0 begonnen. In den kommenden Monaten wird das Update flächendeckend bei allen Betreibungsämtern installiert.

Ein Mitarbeiter unseres Tech-Teams wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Termin und das Vorgehen individuell abzustimmen. An-

ders als bei Version 11 sind weder eine Datenbankinstallation noch ein Workshop erforderlich. Auf Wunsch bietet unser Team Projekte jedoch gerne einen kurzen Workshop zu den Neuerungen an.

Die Version 12.0 umfasst zahlreiche kleinere Neuerungen in allen Bereichen. Der Updatebeschrieb um-

fasst deshalb rund 50 Seiten. Wir empfehlen, diesen nach dem Update zu lesen, damit auch von weniger auffälligeren Verbesserungen profitiert werden kann. Der vollständige Updatebeschrieb steht im Kundenbereich zum Download bereit.

Die wichtigsten Neuerungen der Version 12.0

Betreibungsregistrauszüge

Bemerkungen zu Zuzugs- und Wegzugsadressen können neu strukturiert erfasst werden. Hinzu kommen die Funktion «Speichern & E-Mail senden», eine optimierte Personenanzeige sowie eine verbesserte Darstellung der Einstellung mangels Aktiven und des Widerrufs.

Existenzminimum

Neue Übernahmefunktion beim Partner, Vorschlag des Tagesdatums beim Kopieren sowie korrigierte Reihenfolge in der Pfändungsgruppe.

Fristenberechnungen/Verwertungsfristen

Anpassung gemäss BGE sowie Möglichkeit zur Erfassung kantonaler Feiertage.

Versichertennummer

Aufgrund der Erfassungspflicht wurde die Versichertennummer in die Hauptmaske der Person verschoben.

Kostenvorschüsse

Umfangreiche Erweiterungen und Optimierungen sämtlicher Funktionen. Details dazu sind im Kundenbereich abrufbar.

eSchKG

Neue Option für Sammelrechnungen pro Gläubiger sowie optimierte Verarbeitung von Spezialbenachrichtigungen. Diese können neu direkt aus dem Report Assistenten angesteuert werden.

Dokumente

Drag-and-drop ist neu direkt in den gewünschten Zielordner möglich. Dokumente aus eSchKG werden künftig in einem separaten Unterordner abgelegt.

Dokumentvorlagen

Zahlreiche Reports wurden ergänzt und optimiert, darunter die Schuldner-Gruppen-Übersicht und die Eidgenössische Statistik Pfändungsvollzug. Die Reports werden im Kundenbereich zum Download bereitgestellt.

Verwertung

Das Modul wurde umfassend erweitert.

Update eXpert Konkurs Version 12.1

Die Entwicklung der Version 12.1 für eXpert Konkurs steht kurz vor dem Abschluss.

Derzeit werden noch die optionale Schnittstelle zu SIXX Terravis (Grundbuchämter) sowie die neue Schnittstelle für Publikationen fertiggestellt.

Das SECO hat kürzlich angekündigt, dass die heutige Schnittstelle zum Amtsblattportal per 1. Mai 2027 ausser Betrieb genommen wird. Deshalb ist es wichtig, dass das Rollout der Version 12.1 bis zu diesem Zeitpunkt flächendeckend abgeschlossen werden

kann. Die Implementierung und der Umbau der neuen Schnittstelle haben bei uns höchste Priorität und werden mit Hochdruck vorangetrieben.

Weitere Informationen zum Update folgen im nächsten Newsletter.



Gut zu wissen

Dokumentvorlagen individualisieren

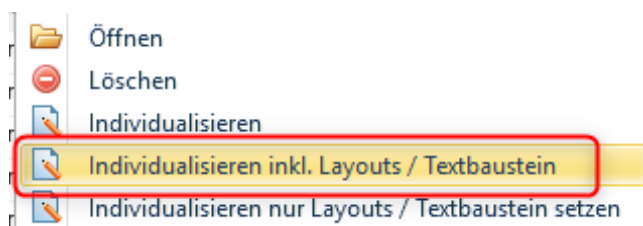
Haben Sie eine Dokumentvorlage selbst erstellt oder eine bestehende Vorlage angepasst? Dann sollten Sie diese unbedingt individualisieren. Nur so bleibt Ihre Version auch nach einem zukünftigen Update erhalten und wird nicht überschrieben.

So gehen Sie vor:

- Öffnen Sie das Menü Dokumentvorlagen.

- Klicken Sie die gewünschte Dokumentvorlage mit der rechten Maustaste an.
- Wählen Sie im Kontextmenü Individualisieren inkl. Layouts/Textbaustein.

Wichtig: Wählen Sie unbedingt «inkl. Layouts/Textbaustein» aus. Nur wenn auch die Layouts und Textbausteine individualisiert werden, bleiben alle Ihre Anpassungen bei zukünftigen Updates erhalten.



Druckereinstellungen

Haben Sie Probleme mit dem Drucker oder möchten Sie einen anderen Drucker verwenden? Die Druckereinstellungen können ganz einfach in den Benutzereinstellungen angepasst werden.

Sie finden diese über das Menüband unter <Einstellungen>, <Benutzereinstellungen>. Dort können Sie den gewünschten Drucker auswählen und speichern.

Wichtig: Nach dem Ändern der Benutzereinstellungen muss eXpert neu gestartet werden, damit die Änderungen übernommen und korrekt angewendet werden.

Posteingang Light und Full

Mit Version 12 wurde eine Vorschau implementiert. Die Funktion <Dokument zuweisen> wurde gesplittet und das Dokument kann gleichzeitig an mehrere Geschäftsfälle zugewiesen werden. Weiter wurde die Funktion <Dokument umbenennen> ergänzt. Beim Posteingang Full wurden zudem

die Metadaten um Gläubiger sowie AHV- und UID-Informationen erweitert. Dadurch wird die automatische Datenzuweisung weiter verbessert. Für die Bereitstellung dieser Metadaten ist eine Erweiterung des bisherigen XSD-Schemas erforderlich.

Ausblick: Kürzlich haben wir eine neue Partnerschaft gestartet, die künftig eine noch effizientere und kostengünstigere Lösung für den Posteingang Full ermöglichen wird. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im nächsten Newsletter.



Neues von der BK Solution AG

Willkommen Dominik und Thomas

Seit dem 1. Juli 2026 ist Dominik Bienz Teil unseres Teams. Er unterstützt den Tech-Support. Zudem heissen wir seit anfangs August 2026 Thomas Kammermann als Software-Entwickler in unserem Team willkommen. Er unterstützt zudem das Projekt BRA CH (schweizweite Betreibungsregistrauskunft) im Bereich der technischen Entwicklung.

Neues Support-Tool

Auch wir entwickeln unsere Prozesse kontinuierlich weiter. Seit Juni arbeiten wir mit einem neuen Supporttool, um unseren Service langfristig noch effizienter zu gestalten. Wie bei jeder Umstellung benötigt auch unser Team etwas Zeit für die Einarbeitung und die Anpassung an neue Abläufe. Wir danken für das Verständnis und die Geduld während dieser Übergangsphase.

BK Solution AG

Bergboden 7
6110 Wolhusen

www.bk-solution.ch
info@bk-solution.ch

041 494 90 09

Mehr als nur Software

BKsolution AG