



# Kundenzufriedenheit

Mitsprache Kommunikation

## QUALITÄT

ernst nehmen Wissen Respekt

Kontrolle Vertrauen Support

Zuverlässigkeit Wertschätzung

## Newsletter

Ausgabe 14, März 2021

Geschätzte eXpert-Anwenderinnen und  
eXpert-Anwender

«Qualität» – was heisst das genau? Ein Begriff mit viel subjektivem Interpretationsspielraum. Qualität ist im Marketing ein wichtiges Merkmal der Produktpolitik. Für uns ist Qualität eine dynamische Grösse. Sie passt sich den Veränderungen der Bedürfnisse der Kunden an. Wie John F. Akers, ehemaliger CEO von IBM, treffend formulierte: «Qualität beginnt damit, die Zufriedenheit des Kunden in das Zentrum des Denkens zu stellen».

eXpert Betreuung und eXpert Konkurs erfüllen viele Wünsche und Anforderungen seitens unserer Kundinnen und Kunden. Die aktuellste Version von eXpert Betreuung enthält den neusten Standard von eSchKG 2.2. eXpert Betreuung und eXpert Konkurs beinhalten die Anbindung an die neue Zefix-Schnittstelle.

Bruno Krummenacher  
Geschäftsführer

### Was bietet dieser Newsletter?

Sie finden auf den nächsten Seiten Informationen zu den Themen:

- ■ eXpert Version 9
- ■ Unterschriften auf Dokumenten
- ■ QR-Rechnung
- ■ Attraktive Arbeitgeberin
- ■ Offene Lehrstelle als Informatiker EFZ
- ■ Interview mit Florian Goller
- ■ Personelles
- ■ Wert Qualität

### **Roll-out Version 9.6 –**

#### **eXpert Betreuung inkl. eSchKG 2.2**

Seit anfangs Jahr läuft das Roll-out der Version 9.6 von eXpert Betreuung. Die neuste Version von eXpert Betreuung enthält den neusten Standard von eSchKG 2.2. Gemäss Vorgabe vom Bundesamt für Justiz (BJ) hat eSchKG 2.2 bis am 31. März 2021 bei allen Betreibungsämtern in Betrieb zu sein. Ansonsten hat ein begründetes Gesuch zur Fristverlängerung und ein von der kantonalen Aufsichtsbehörde genehmigter verbindlicher Einführungsplan (mit Einführung bis spätestens am 31. Juli 2021) bei der Oberaufsicht BJ einzugehen.

Aufgrund der zeitlichen Vorgaben des Bundes sind die Minimalanforderungen rund um eSchKG 2.2 implementiert. So sind etwa angekündigte Automatismen und die Unterstützungen beim papierlosen Aufbereiten von Dokumenten in der aktuellen Version 9.6 leider noch nicht enthalten.

### **eXpert Konkurs –**

#### **UID-Pflicht und neue Zefix-Schnittstelle**

Seit dem 17. Dezember 2020 wird mit dem Release 1.11 auf dem Amtsblattportal die einheitliche Verwendung der UID des Bundesamts für Statistik für alle Meldungen mit Unternehmensangaben der Rechtsformen «Aktiengesellschaft (AG)», «Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)» und «Genossenschaft» zur Pflicht. Damit wird die Datenqualität erhöht und eine Prozessoptimierung des rein elektronischen Informationsaustausches erreicht.

Im Dezember 2020 wurde zudem die in eXpert integrierte Zefix-Schnittstelle seitens Bundesamt für Justiz wieder ausser Betrieb genommen. Personendaten von Firmen können über Zefix erfasst und/oder nachgeführt werden. Diese Funktion steht sowohl im Betreibungs- als auch im Konkursprogramm zur Verfügung.

Die Mehrheit der eXpert-Konkursämter hat das Update bereits in Betrieb – wir bedanken uns an dieser Stelle für die tolle und reibungslose Zusammenarbeit bei der Installation der Updates.

### **Unterschriften auf Dokumenten**

Zusätzlich zur bereits implementierten Unterschrift des Benutzers können in den Amtseinstellungen neu beliebig viele Unterschriften hinterlegt werden.

Sowohl in eXpert Betreuung als auch in eXpert Konkurs besteht neu die Möglichkeit Unterschriften des Amtes oder des Benutzers auf Dokumenten nach Bedarf des Amtes anzudrucken. Die Unterschriften müssen in den Layouts aktiviert werden.

### **Informationen zur Einbindung der QR-Rechnung**

Ab Version 9.6 können in eXpert QR-Rechnung via freie Vergütung verarbeitet werden. Die entsprechende QR-IBAN und Referenz kann in der Person erfasst werden.

QR-Rechnungen zu erstellen ist noch nicht möglich. Die Weiterentwicklung von eXpert und die Anbindung zum QR-Scanner ist in diesem Jahr geplant. Die Umsetzung der QR-Rechnung hat bis zum 30. September 2022 zu erfolgen. Die entsprechende Umsetzung kommt in der eXpert Version 10, welche ab dem zweiten Quartal 2022 ausgeliefert wird.

### **Erfolgreiche Migrationen**

In den vergangenen Monaten durften wir wiederum einige Ämter auf eXpert migrieren. Besten Dank für das Vertrauen in eXpert und die BK Solution AG.

# BK Solution AG

## Leitbild, Lernender Informatiker EFZ und Personelles

### Attraktive Arbeitgeberin

Mit der Neuorganisation anfangs 2020 hat die BK Solution AG einen weiteren Grundstein gelegt, um sich als attraktive Arbeitgeberin am Markt zu positionieren.

Dank der guten Auftragslage ist die BK Solution AG in Wolhusen eine langfristige, sichere Arbeitgeberin. Sie fördert den Teamgeist und trägt zu einer guten Work-Life-Balance bei. Dies auch mit einem Gratis-Fitnessabo des hausinternen Fitnessstudios. Zudem stellen wir unseren Mitarbeitenden kostenlose Getränke, Snacks und Parkplätze zur Verfügung. Eine Zughaltestelle ist direkt erreichbar, sodass einer Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln nichts im Wege steht.

Wir bieten top ausgestattete Arbeitsplätze und setzen moderne Technologien ein. Um komplexe Kundenwünsche optimal und zielführend umzusetzen, arbeiten wir in der agilen Softwareentwicklung mit der Entwicklungsmethode Scrum.

Neue Mitarbeitende können sich auf ein familiär geführtes Unternehmen freuen, das seine zukünftigen Arbeitskollegen herzlich willkommen heisst. Offene Stellen sind jeweils auf der Unternehmenswebsite [www.bk-solution.ch](http://www.bk-solution.ch) publiziert.

### Interessanter Ausbildungsplatz für Informatiker EFZ Applikationsentwicklung

Wir bieten auch Ausbildungsplätze zum Informatiker EFZ Applikationsentwicklung an. Diese Lehre dauert vier Jahre und beinhaltet viel Potenzial für Weiterbildungsmöglichkeiten. Bei uns finden Schulabgängerinnen und -abgänger einen Lehrbetrieb, der familiäre Strukturen lebt und den kollegialen Teamumgang pflegt. Interessierte Bewerberinnen und Bewerber sollten aus der Sekundarschule Niveau A kommen sowie Stärken im vernetzten Denken, räumlicher Vorstellungskraft und Mathematik aufweisen.

Weitere Informationen bei Interesse:  
[www.bk-solution.ch/ueberuns/ausbildung](http://www.bk-solution.ch/ueberuns/ausbildung)



Florian Goller ist Lernender Informatiker EFZ Applikationsentwicklung im zweiten Lehrjahr bei der BK Solution AG.

#### *Was hat dich motiviert, Informatiker zu werden?*

Da ich in meiner Kindheit und Jugend viel mit Computer zu tun hatte, war es schon immer ein Traum von mir, diese Lehre auszuüben.

#### *Was gefällt dir bisher am meisten an der Ausbildung zum Informatiker EFZ bei der BK Solution AG?*

Mir gefällt das selbstständige Arbeiten und die humorvollen Mitarbeitenden an der BK Solution AG sehr. Zudem macht es mir Spass jeden Tag Neues über die Programmierwelt zu lernen.

#### *Und die Gegenfrage: Was gefällt dir nicht so?*

Die Informatik kann manchmal sehr kopflastig sein, sodass man ab und zu eine kleine Verschnaufpause braucht.

#### *Empfehlst du die BK Solution AG als Lehrbetrieb? Wenn ja, warum?*

Ja, da man sehr gut betreut wird, aber trotzdem viel selbstständig arbeiten darf. Darüber hinaus hat die BK Solution AG eine gute Infrastruktur, welche immer wieder auf den neusten Stand gebracht wird.

#### *Beschreibe deine Lehre bei der BK Solution AG in drei Worten.*

Lehrreich, abwechslungsreich und anspruchsvoll.

### Personelles

Im Fachsupport unterstützen uns Tamara Brnadic (seit Oktober 2020) und Mike Iskandar (seit Dezember 2020). Severin Gabriel komplettiert seit dem 1. Januar 2021 das Entwicklungsteam. Wir freuen uns, diese qualifizierten, motivierten und jungen Persönlichkeiten in unserem Team zu wissen.

# Qualität

## Leitbild und Werte

Das Leitbild der BK Solution AG beinhaltet die vier Grundwerte: Zusammenarbeit, Kundenorientierung, Innovation und Qualität. In dieser Ausgabe des Newsletter widmen wir uns dem letzten Wert Qualität

Qualität ist für uns ein Unternehmensziel. Die Qualität von eXpert ist für die BK Solution AG der entscheidende Erfolgsfaktor. Egal ob im Support, in der Entwicklung, im Projektmanagement oder in der Administration – Qualität erfüllt Kundenanforderungen: Unser Ziel ist eine langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden. Dazu messen wir die Qualität

unserer Produkte und Dienstleistungen an den Anforderungen unserer Kundschaft.

Somit sind die zwei Werte Qualität und Zusammenarbeit eng miteinander verknüpft. Die Qualität von eXpert ist mit der Qualität der Zusammenarbeit nach innen und aussen verbunden.

Qualität verlangt Organisation: Die BK Solution zeichnet sich durch eine traditionell flache Hierarchie aus. Diese erfordert ein grosses Mass an Eigenverantwortung und Teamfähigkeit unserer Mitarbeitenden – auch hier spielt die Zusammenarbeit eine entscheidende Rolle.

**eXpert – innovativ und leistungsstark**

## **BK Solution AG**

Bergboden 7  
6110 Wolhusen

[www.bk-solution.ch](http://www.bk-solution.ch)  
[info@bk-solution.ch](mailto:info@bk-solution.ch)

Telefon  
041 494 90 09

Fach- und TechniksUPPORT  
0848 648 648

**BK**Solution AG