



bedienungsfreundlich

Bedürfnisse Kundenzufriedenheit

INNOVATION

Optimierung

Kommunikation

Verbesserung

beste **Struktur** Veränderung **Vertrauen**

Software **Dokumentation** Neuigkeiten

Newsletter

Ausgabe 13, August 2020

Geschätzte eXpert-Anwenderinnen und eXpert-Anwender

Damit hat niemand gerechnet: Covid-19 schränkte uns auf einmal stark in unserem Privat- und Geschäftsleben ein. Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden und Kunden hat für uns oberste Priorität. Bereits geplante Schulungen mussten abgesagt werden. Den Support für unsere Fachapplikation eXpert konnten wir trotzdem jederzeit gewährleisten.

Die meisten unserer Mitarbeitenden arbeiteten im Home-office. Sie freuten sich über wegfallende Arbeitswege und flexible Arbeitszeiten. Dennoch steht fest: Die Zusammenarbeit im selben Büro und der damit verbundene rege Austausch über Kundenbedürfnisse, Software-Anforderungen und Funktionalitäten von eXpert fehlte.

Wir haben die Zeit ohne physischen Kundenkontakt genutzt, um eXpert innovativ weiterzuentwickeln. Dazu gehören auch die erstellten Schulungsvideos, welche auf Wunsch, anstelle einer 1:1 Schulung, zur Verfügung stehen.

Fabian Pfulg
Abteilungsleiter Support

Was bietet dieser Newsletter?

Sie finden auf den nächsten Seiten Informationen zu den Themen:

- ■ QR-Rechnung
- Update und Schulungstermine Version 8
- ■ Version 9 inkl. eSchKG 2.2
- Erfolgreiche Migrationen
- Zuschlag für eXpert Konkurs
- ■ Innovation als Unternehmenswert
- ■ Personelles
- ■ Über die Wichtigkeit von Software-Updates

eXpert Version 8.8 – Update und Schulung

Nutzen Sie in Ihrem Amt eXpert Betreuung Version 7.1? Diese Version benötigt das Update auf die Version 8.8. Bereits 50 Prozent unserer Kundinnen und Kunden im Betreuungswesen arbeiten mit dieser eXpert Version. Auf Wunsch werden gerne Referenzen bekanntgegeben. Die umfangreichen Änderungen bedeuten, dass beim Update eine Schulung erforderlich ist.

Aufgrund von Covid-19 hatten wir mit Updates und Schulungen pausiert. Nun haben wir diese Tätigkeiten wieder aufgenommen. Auf unserer Webseite sind neue Schulungstermine aufgeschaltet. Es handelt sich dabei um mögliche Termine, welche in Wolhusen bei der BK Solution AG stattfinden. Wir halten uns an die vom BAG vorgeschriebenen Massnahmen und können den geforderten Abstand an unseren Schulungen einhalten. Wünschen Sie einen Workshop vor Ort, kontaktieren Sie uns bitte.

Wir sind uns bewusst, dass die Situation rund um Covid-19 jederzeit ändern kann. Aus diesem Grund haben wir für das Update Version 8.8 Schulungsvideos erstellt, welche wir unseren Kunden anstelle einer Schulung anbieten können.

Weitere Informationen zu Kosten und den Videos finden Sie auf unserer Webseite www.bk-solution.ch/schulung.

Version 9 – expert Betreuung inkl. eSchKG 2.2

eXpert Betreuung Version 9.6 wird den neusten Standard von eSchKG 2.2 enthalten. Gemäss Vorgabe vom Bundesamt für Justiz (BJ) hat eSchKG 2.2 bis am 31. März 2021 bei den Betreibungsämtern in Betrieb zu sein. Ansonsten hat ein begründetes Gesuch zur Fristverlängerung und ein von der kantonalen Aufsichtsbehörde genehmigter verbindlicher Einführungsplan (mit Einführung bis spätestens am 31. Juli 2021) bei der Oberaufsicht BJ einzugehen.

Betreibungsämter, welche bis Ende November 2020 mit Version 8.8 arbeiten, können wir seitens BK Solution AG fristgemäss auf die Version 9.6 updaten.

Die Installation des Updates auf die Version 9.6 kostet mit einem Standard-Vertrag ca. CHF 750. Für Ämter mit einem Full-Service-Vertrag ist die Installation kostenlos. Es ist keine Schulung notwendig.

QR-Rechnung

Seit Anfang Juli 2020 kann in der Schweiz mit der QR-Rechnung bezahlt werden. Das neue Format wird in nächster Zeit die verschiedenen Einzahlungsscheine ablösen und den Zahlungsverkehr vereinfachen. Seitens SIX, der Betreiberin der Infrastruktur für den Finanzplatz Schweiz, wird empfohlen, die Umsetzung bis Ende 2022 zu vollziehen.

Grundsätzlich gibt es folgende drei Arten von QR-Rechnungen:

- QR-Rechnung ohne Referenz: Es handelt sich um den direkten Nachfolger des bisherigen einfachen roten Einzahlungsscheins – lautend auf ein normales IBAN Konto.
- QR-Rechnung mit Referenz: Zusätzlich wird eine sogenannte «Creditor Reference» angeliefert.
- QR-Rechnung mit QR-Referenz: Hierbei handelt es sich um den vollwertigen Einzahlungsschein – lautend auf ein QR-IBAN Konto und spezieller «RF»-Kennung mit QR-Referenz, welche analog dem bisherigen ESR aufgebaut ist.

Für die Verarbeitung von eingehenden QR-Rechnungen wird eXpert mit zusätzlichen Kontotypen, Referenznummern sowie Auswahlmöglichkeiten in Forderungen und Vergütungen ergänzt. Ebenfalls bieten wir einen Scanner an, mit welchem eingehende Rechnungen mittels Freier Vergütung, wie auch zur Hinterlegung von Gutschriftskonten bei Geschäftsfällen gescannt und verarbeitet werden können. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage.

Diese neuen Funktionalitäten werden wir jedoch erst ab Version 9.6 ausliefern. Bis diese Version bei Ihrem Amt installiert werden kann, sollten Sie die eingehenden QR-Rechnungen direkt über Ihr Online Banking bezahlen.



Empfangsschein und Zahlteil der neuen QR-Rechnung (Quelle: SIX)

Neuigkeiten

Erfolgreiche Migrationen

In den vergangenen Monaten durften wir einige Betriebsämter auf eXpert Betreuung Version 8 migrieren: BA Obwalden (Juli 2020), Surselva (Mai 2020), Chur (April 2020). Bereits Ende Februar 2020 wurde die letzte Migration der Betriebsämter des Kantons Schaffhausen auf eXpert Version 8 abgeschlossen.

Wir danken Obwalden, Surselva, Chur und Schaffhausen für das Vertrauen in eXpert und in die BK Solution AG.

Zuschlag für eXpert Konkurs

Am 10. Juli 2020 haben wir den Zuschlag für das Projekt «Fachapplikation für das Konkursamt des Kantons Aargau» erhalten. Wir freuen uns, dass ein weiterer Kanton künftig eXpert Konkurs im Einsatz haben wird.

Innovationen fördern

Unsere Grundwerte Kundenorientierung, Qualität, Innovation und Zusammenarbeit sind in den Empfangsräumlichkeiten der BK Solution AG visualisiert. In diesem Newsletter widmen wir uns dem Wert Innovation.

Der Erfolg von Innovationen lässt sich nur bedingt voraussagen. Sich trauen, neue Wege zu gehen, ist nicht immer einfach. Dass es sich lohnt, mutig zu sein und Neues zu wagen, haben die «Gründungsmitarbeitenden» der BK Solution AG vor über zehn Jahren bewiesen.

Auch heute geben wir uns nicht mit dem Erreichten zufrieden. Innovationen werden auf allen Ebenen gefördert. Die kontinuierliche Verbesserung und Optimierung aller Prozesse wird täglich angestrebt. Wir leben den kreativen Innovationsgeist und sichern so, die Zukunft unseres Unternehmens und erfüllen zudem die Ansprüche unserer Kundschaft.

Personelles

Seit dem 1. Juli 2020 unterstützt uns Lon Oroshi als IT-Techniker und Mitarbeiter Tech-Support. Wir freuen uns, mit Lon Oroshi eine qualifizierte junge Persönlichkeit in unserem Team zu haben und wünschen ihm viel Freude.

Aufgrund von anstehenden Projekten haben wir interessante Stellen zu vergeben z.B. Projektleiter/in. Weitere Informationen auf www.bk-solution.ch.

Teamevent am 17. September 2020

Am Donnerstag, 17. September 2020 schliessen wir für einmal am Nachmittag das Büro und nehmen uns Zeit für uns als Team.

Damit eine agile und erfolgreiche Arbeitsweise möglich ist, braucht es eine vertrauensvolle Zusammenarbeit als Basis. Mit einem Inputreferat und einem anschließenden Teamevent wollen wir das unterstützen.

Ab Freitag, 18. September 2020 sind wir wieder wie gewohnt für Sie da. Besten Dank für Ihr Verständnis.

Gut zu wissen

Warum sind Software-Updates wichtig?

Updates sind nicht beliebt und das korrekte Einspielen mit den verbundenen Neustarts sowie Tests sind zeitaufwendig. Es wird gerne vernachlässigt – es läuft ja alles, warum updaten? Der einwandfreie Betrieb von eXpert ist nur gewährleistet, wenn auch auf Kundenseite regelmässig Updates durchgeführt werden.

Je grösser die IT-Infrastruktur ist, umso komplizierter ist es herauszufinden, was bei den Updates der Anwendungen und Betriebssystemen nötig ist. Mit zusätzlichen mobilen Geräten wie Smartphones, Tablets und Notebooks wird es noch umständlicher.

Tatsache ist: alte Systeme verursachen Performance-Probleme und Sicherheitslücken bieten Angriffspotential. Eine gute IT-Sicherheit besteht aus mehreren Komponenten: aktuelle Softwarestände, gute Datensicherung (Backup), Passwort-Policies, Antivirus, Firewall, informierte Mitarbeitende, regelmässige Schwachstellenanalyse und vieles mehr.

Nutzen Sie das Know-how Ihres IT-Dienstleisters. Es lohnt sich.

eXpert – innovativ und leistungsstark

BK Solution AG

Bergboden 7
6110 Wolhusen

www.bk-solution.ch
info@bk-solution.ch

Telefon
041 494 90 09

Fach- und TechniksUPPORT
0848 648 648

BK Solution AG