Version 11.4
eXpert Konkurs

Warum eine neue Version? Was sind die Vorteile? Ein Überblick über optionale Erweiterungen in dieser neuen Version.

AKSolution AG

Update Version 11.4

Was bringt ein Update auf Version 11.4 in eXpert Konkurs?

Das Update umfasst viele hilfreiche Funktionen. So wurde unter anderem ein neuer Status pro Konkurs ergänzt, welcher mit entsprechenden Einstellungen hilfreiche Auskunft über den Stand der Verfahren gibt. Der umfangreiche Updatebeschrieb kann im Kundenbereich heruntergeladen werden. Wir empfehlen diesen frühzeitig vor dem Update zu studieren und die neuen Möglichkeiten im Amt vorgängig zu besprechen. Des Weiteren bilden folgende Bereiche den Hauptbestandteil des Updates auf die Version 11.4.

Transformation auf neue Technologien
Die Digitalisierung macht auch vor der Verwaltung keinen Halt. Dadurch steigen die Anforderungen an die IT-Infrastruktur. Um diesem Wandel gerecht zu werden, muss auch eXpert technologisch weiterentwickelt werden. Drei Kernelemente wurden weiterentwickelt.

- Die Basis der Applikation, das Datenbanksystem basiert neu auf der aktuellsten Version.
- Bei der Umstellung wurde auch den wachsenden Anforderungen an den Datenschutz und der Datensicherheit Rechnung getragen, unter anderem durch die Verlagerung der Dokumente in die Datenbank.
- Um die Digitalisierung und Automatisierung der Prozesse besser unterstützen zu können, wurde der neue Dienst BK-Server entwickelt.

Benutzeroberfläche
Die Benutzeroberfläche wurde optimiert, indem Einstellungen zu Grids (Listen und Spalten) erweitert wurden. Neue Filter und Auswertungsmöglichkeiten ermöglichen ein schnelleres Auffinden spezifischer Daten.

Weiterentwicklung Berechtigungen
Neu wurden für die Wartungsfunktion «Erläuterungen Formulare» Berechtigungen implementiert, welche es erlauben, die Funktion für einzelne Benutzer freizugeben. Die Berechtigungen sowie auch die Rollenverteilung müssen nach einem Update zwingend kontrolliert werden.

Erfolgreiche Einführung nur mit seriöser Vorbereitung möglich
Da die Dokumentvorlagen auf die Bedürfnisse des Amtes angepasst werden müssen, empfehlen wir, eine Testumgebung zu installieren. So können die notwendigen Anpassungen an den Vorlagen und allfällige Ergänzungen (wie z.B. Unterschriften) vorbereitet werden und beim Go-Live in die produktive Umgebung übernommen werden.
Die Schulung ist dringend empfohlen und kann entweder beim Vorbereiten der Testumgebung oder beim Go-Live erfolgen. Der Zeitbedarf liegt bei ca. einer Stunde. Beim Go-Live werden die vorbereiteten Vorlagen übernommen und die Parametrierung der Anwendung zusammen mit unserem Projektleiter durchgeführt.

Fazit
Aufgrund der Erfahrungen mit Pilotämtern stellt lediglich eine seriöse Einführung mit Begleitung seitens BK Solution AG sicher, dass die Umstellung im produktiven Betrieb reibungslos erfolgen kann. Nachträgliches Ausbessern von Versäumnissen ist zeitaufwendig und kann nicht über den Support abgewickelt werden.

Optionale Erweiterungen in Version 11.4

Freigabe
Um bei Bedarf das Vier-Augen-Prinzip bei den ausgehenden Dokumenten anwenden zu können, verfügt eXpert neu über eine Freigabe-Funktion.
Pro Dokumentvorlage kann definiert werden, ob ein Dokument freigegeben werden soll, und – falls erwünscht –, wer das Dokument freigeben kann.

Zusätzlich ist es möglich zu definieren, ob von einem Benutzer sämtliche Dokumente freigegeben werden müssen. Dies kann zum Beispiel bei der Einführungsphase eines Lernenden eingesetzt werden.

Diese Erweiterung ist nicht kostenpflichtig.

Folgende Erweiterungen sind kostenpflichtig:

Anbindung Einwohnerkontrolle GERES
Wird im Kanton die Einwohnerkontrolle über GERES sichergestellt, können die Daten über eine Abfrage direkt aus der Einwohnerkontrolle übernommen werden, wobei alle Felder, die im eXpert verfügbar sind, automatisch abgefüllt werden.
Wünscht das Amt die elektronische Anlieferung von vordefinierten Mutationsmeldungen, so können diese über einen Abonnements-Service angefordert werden. Die Mutationen werden dann angeliefert, können vom Anwender überprüft und entweder angenommen oder verworfen werden.

Posteingang
eXpert bietet die Möglichkeit eingescannte Dokumente über einen Posteingang kategorisiert zu empfangen. Die Dokumente können über Funktionen direkt dem entsprechenden Verfahren oder der entsprechenden Person zugewiesen und abgelegt werden. Je nachdem, ob eine Scan-Software mit Texterkennung eingesetzt wird, können auch Daten in die Applikation übertragen werden.

eDruck
Es besteht die Möglichkeit Dokumente, die im eXpert aufbereitet wurden mit den entsprechenden Daten an eine externe Stelle (zum Beispiel Swiss Post Solution) zu übermitteln und somit das Drucken, Verpacken und Versenden auszulagern.

11.2023

BK Solution AG
Bergboden 7
6110 Wolhusen

www.bk-solution.ch
info@bk-solution.ch

041 494 90 09

Mehr als nur Software

BK Solution AG