



# Newsletter

Ausgabe 15, Oktober 2021

Geschätzte eXpert-Anwenderinnen und eXpert-Anwender

Wir haben viel erreicht. «Wir» das sind Sie, d.h. unsere Kundinnen und Kunden sowie die Mitarbeitenden der BK Solution AG.

Wir haben es geschafft, alle unsere Kunden fristgerecht auf eSchKG 2.2 umzustellen. Dahinter steckte ein immenser Planungs- und Organisationsaufwand. Nur bleibt keine Zeit, sich auf den Lorbeeren auszuruhen. Es gibt noch viel zu tun: anstehende Migrationen sowie die Einführung von eXpert Betreuung und eXpert Konkurs in mehreren Kantonen.

Auch die digitalen Entwicklungen streben weiter vorwärts. Projekte, Fusionen und Migrationen bestimmen unseren Alltag. Mit dem Ziel eXpert noch weiter zu bringen. Wir schaffen das – mit Ihnen, geschätzte Kundschaft und den besten Mitarbeitenden.

Nichtsdestotrotz sind wir stolz auf das Erreichte – herzlichst

Bruno Krummenacher  
Geschäftsführer

## Was bietet dieser Newsletter?

Sie finden auf den nächsten Seiten Informationen zu den Themen:

- Reports Version 9
- eSchKG 2.2
- Rollout nächste Versionen
- GERES
- eDruck
- Erfolgreiche Migrationen
- Retouren Einschreiben
- Kosten für Anpassungen
- Entwicklung BK Server
- Unterschied IBAN und QR-IBAN

### Reports Version 9 im Kundenbereich

Im Kundenbereich unserer Webseite bk-solution.ch sind die Reports der Version 9 für eXpert Betreuung aufgeschaltet. Im Kundenbereich können sich Ämter mit ihrem Login anmelden und die gewünschten Reports herunterladen. Bei Fragen zum Login hilft unser Support gerne weiter – Telefon 041 494 90 09 oder [info@bk-solution.ch](mailto:info@bk-solution.ch).

### eXpert Betreuung inkl. eSchKG 2.2

Die neuste Version von eXpert Betreuung enthält den neuesten Standard von eSchKG 2.2. Aufgrund einer effizienten Planung war es uns möglich, die Version 9.6 mit eSchKG 2.2, gemäss Vorgabe vom Bundesamt für Justiz, fristgerecht bei den Betreibungsämtern zu installieren.

Wir danken für die gute und erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden. Infolge der engen zeitlichen Vorgaben des Bundes wurden die Minimalanforderungen, rund um eSchKG 2.2, implementiert.

### Voravis Rollout nächste Versionen – eXpert Betreuung und eXpert Konkurs

Im Frühjahr 2022 wird die Version 9.6 mit dem Servicepack (SP) 1 für eXpert Betreuung ausgeliefert.

Diese Version beinhaltet unter anderem Erweiterungen zur QR-Rechnung.

Konkursämter erhalten ab Oktober 2021 die Version 9.9 von eXpert Konkurs, welche vorerst das Bezahlen von QR-Rechnungen ermöglicht.

Mit den kommenden Updates wird auch der neuste freigegebene Sedex-Client V6.0.6 installiert. Diese Kosten belaufen sich auf CHF 150.

### GERES – Schnittstelle zum Einwohnerregister

GERES ist eine kantonale Datenplattform, deren Inhalt die in den kommunalen Einwohnerregistern erfassten Personendaten umfassen. Die vorgenommenen Mutationen werden unverzüglich an die kantonale Personendatenplattform GERES übermittelt und dort abgebildet.

Die Schnittstelle zu GERES stellt sicher, dass Personendaten zwischen der Einwohnerkontrolle und eXpert bei Bedarf synchronisiert werden. Es handelt sich dabei um die Daten von natürlichen Personen. Juristische Personen können über die ZEFIX-Schnittstelle abgerufen werden.

Betreibt Ihr Kanton die Personendatenplattform GERES? Haben Sie Interesse an dieser kostenpflichtigen Option für eXpert? Gerne erläutern wir Ihnen diese Schnittstelle im Detail – Telefon 041 494 90 09 oder [info@bk-solution.ch](mailto:info@bk-solution.ch).

### Komplettes Print-Outsourcing mit eDruck

Die Schnittstelle eDruck übermittelt Dokumente direkt an die Schweizerische Post. Die Dokumente werden seitens Post ausgedruckt und versendet. Die Post übermittelt anschliessend alle relevanten Zustellereignisse elektronisch, welche in eXpert vollautomatisch eingetragen werden. Bisher konnten Betreuungsurkunden, Zahlungsbefehle und Konkursandrohungen mittels eDruck versandt werden.

Ab Version 10 wird das komplette Print-Outsourcing möglich, d.h. alle Dokumente können mittels eDruck übermittelt werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt – Telefon 041 494 90 09 oder [info@bk-solution.ch](mailto:info@bk-solution.ch).

2021

2022

VERSION 9.6



VERSION 9.9



# Neuigkeiten

## rund um eXpert und die BK Solution AG

### Erfolgreiche Migrationen

In den vergangenen Monaten durften wir wiederum einige Ämter auf eXpert migrieren: KA Zug (Q4 2020) und KA Einsiedeln, KA Schaffhausen und BA Horw (Frühling 2021). Ebenfalls erfolgreich migriert wurden das BA Grabs/Gams und das KA Goldau (Sommer 2021). Beim KA Aargau arbeiten neu die drei Amststellen neu in einem zentralen Mandanten mit eXpert Konkurs (Herbst 2021).

Wir danken für das Vertrauen in eXpert und die BK Solution AG.

### Retouren Einschreiben

In letzter Zeit wurden einige Ämter vom Verkaufspersonal der Post angeschrieben mit der Information, dass für Retouren von eingeschriebenen Briefen der Data-Matrix-Code angedruckt werden muss. Die BK Solution AG hat von der Post keine Information erhalten, dass sich etwas geändert hat oder sich ändern soll.

Gemäss unserer Rücksprache mit der Post reicht der Vermerk «Uneingeschrieben zurück». Der Data-Matrix-Code kann, muss jedoch nicht angedruckt werden. Wichtig ist jedoch, dass neben dem Text «Uneingeschrieben zurück», die Absenderadresse angedruckt wird.

### Kosten für individuelle Anpassungen

Aufgrund der steigenden Anfragen für individuelle Anpassungen auf Dokumenten (Reports) haben wir beschlossen gewünschte Anpassungen nach Aufwand zu verrechnen. Wir empfehlen grundsätzlich keine individuellen Anpassungen auf Dokumenten, da Reports stetig überarbeitet und erweitert werden (Updates). Ausdrücklich gewünschte Anpassungen verrechnen wir künftig mit CHF 150 pro Stunde Aufwand. Die Verrechnung erfolgt mit der Jahresrechnung.

### Innovation – Entwicklung BK Server

Je mehr Arbeitskräfte mobil und selbständig sind, desto mehr verliert der fixe Arbeitsplatz an Bedeutung. Laut einer Studie der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW drücken insbesondere die öffentliche Verwaltung den Wunsch aus, sich in den nächsten Jahren weiterzuentwickeln, was die Etablierung mobil-flexibler Arbeitsweisen angeht. Um diese spannende und herausfordernde Aufgabe zu meistern hat sich BK Solution AG entschieden, eine zusätzliche Plattform im Produktportfolio eXpert aufzunehmen. Mithilfe von neuen Komponenten können Funktionen auf einen separaten Server – BK Server genannt – ausgelagert bzw. ausgelöst werden. Dies ermöglicht den Zugriff auf eine technologieabhängige Online-Schnittstelle seitens Softwarepartner.

### Abwechslungsreicher Teamanlass

Am Freitag, 9. Juli 2021 führte die BK Solution AG ihren Teamanlass durch. Am Vormittag haben wir uns intensiv mit unseren angebotenen Services beschäftigt. Nach einer Stärkung machten wir uns auf den Weg in Richtung Bramboden.

Der Besuch auf dem Kohlplatz und der Einblick in das uralte Handwerk der Holzköhlerei machten den Auftakt in ein abwechslungsreiches Nachmittagsprogramm.

Es folgte ein Willkommens-Apéro mit Weitsicht auf der sonnigen Terrasse des Hotels Bramboden. Anschliessend konnten wir unsere Treffsicherheit (Kleinkaliber 50m) bei den Sportschützen Bramboden unter Beweis stellen.

Danach folgte ein Überblick über die anstehenden Projekte, neue Schnittstellen und Einführung von Neukunden. Ein leckeres Abendessen mit einer grossen Auswahl an Grilladen und Salaten rundete den gelungenen offiziellen Anlass im Seminarhotel Weitsicht Bramboden ab.

### Personelles

Anfangs August startete Patrick Bettler seine Lehre als Informatiker EFZ Applikationsentwickler.

Wir heissen Patrick herzlich willkommen und wünschen ihm viel Freude an der Ausbildung.

## Gut zu wissen

### Unterschied IBAN und QR-IBAN

Die QR-Rechnung mit QR-IBAN ersetzt den bisherigen orangenen Einzahlungsschein ESR. Diese Zahlungen sind auf den CHF-Zahlungsbereich (CH/FL) beschränkt.

Die QR-IBAN ist obligatorisch und wird von der Bank zur Verfügung gestellt. Die QR-IBAN unterscheidet sich von der IBAN durch eine andere Instituts-Identifikation (IID).

Die QR-IBAN enthält einen speziellen Code, der zur Identifizierung des Finanzinstituts dient (IID-QR). Für den Code sind Nummern von 30000 bis 31999 reserviert. So können Sie eine QR-IBAN von einer IBAN unterscheiden: Die QR-IBAN beginnt ab der fünften Stelle mit der Ziffer 3.

Beispiel QR-IBAN: CHXX 3000 0XXX XXXX XXXX X

**eXpert – innovativ und leistungsstark**

### **BK Solution AG**

Bergboden 7  
6110 Wolhusen

[www.bk-solution.ch](http://www.bk-solution.ch)  
[info@bk-solution.ch](mailto:info@bk-solution.ch)

Telefon  
041 494 90 09

Fach- und TechniksUPPORT  
0848 648 648